



Blauwestadhoeve

WELKOM

+

REGELS

+

WEETJES

Inhoudsopgave

Pag. 1	Voorblad
Pag. 2	Voorwoord
Pag. 3	Inhoudsopgave
Pag. 4	Samenvatting huishoudelijk reglement Blauwestadhoeve
Pag. 5	Eindschoonmaak
Pag. 6	Inventarislijst
Pag. 7-10	Huishoudelijk reglement Blauwestadhoeve

Geachte gasten,

Rob en Marjolijn verwelkomen u van harte bij de Blauwestadhoeve !

Vanzelfsprekend hopen we dat u een prettig verblijf bij ons zult hebben.

Om dit voor u en de gasten na u te realiseren hebben wij in de loop der tijd een Huishoudelijk Reglement opgesteld, wat u vooraf opgestuurd krijgt cq ter plaatse uitgereikt krijgt.

Daarbij zitten ook een aantal belangrijke regels en tips

Bij aankomst ontvangt u de inventarislijst. Mist u iets, geef dit dan direct aan ons door en svp bij vertrek hierop aangeven of er iets stuk is gegaan of kwijt is.

Vraag/bel ons als u vragen heeft. 0597-554055 of 06-83251111

Alvast een heel aangenaam verblijf toegewenst !!

Rob en Marjolijn

Samenvatting:

Glas en servies	Het is niet toegestaan om met glas of ander servieswerk naar buiten te gaan. Indien dit wel geconstateerd wordt zal er €250 in rekening worden gebracht (inspectie van het volledige terrein).
Meubilair	Voor buiten hebben we speciaal meubilair dus meubilair van binnen mag NIET mee naar buiten
Indoorplein	het indoorplein is sinds kort voorzien van vloerbedekking. Uit hygiëne overwegingen is eten en drinken hier niet toegestaan
Externe leveranciers NIET toegestaan muv Coop in Midwolda	Indien u naast zelfverzorgende mogelijkheden behoefte hebt aan catering horen we dat graag. Externe cateraars zijn NIET toegestaan vanwege HACCP. Externe leveranciers van activiteiten zijn op ons terrein verboden. Bij constatering achteraf wordt altijd een vergoeding in rekening gebracht van min € 5,75 pp.
Douches	Gebruik van de douches op de b&b etage is alleen voor gasten van de b&b kamers
Max. Pers	Het aantal pers. / kamer is maximaal conform het brandbesluit d.w.z: 4 pers.kamer: 4 pers. , huuskes 4 pers., chalets 6 pers., cottages : 5 en 7 pers.
Matrassen	Matrassen dienen op die betreffende bedden te blijven en dus ook niet op de grond
Licht/ Verwarming	Zoveel mogelijk licht uit en verwarming laag in ruimtes die niet(meer) gebruikt worden (voorkom naheffing)
Tennisbaan	Op de tennisbaan mag niet worden gevoetbald
Parkeren	Auto's (vanaf straat) rechts langs de oprijlaan parkeren of links tussen de bomen, ivm doorgang brandweer.
Vaatwasser	de stop erin te doen voor gebruik en UITZETTEN na gebruik
Afvoer	In de afvoer van de spoelbak zo min mogelijk etensresten gooien. Er hangt keukenrol om borden af te vegen en daarna afspoelen. Spoel geen vet, kaas, chocola door de afvoer, hierdoor raakt deze verstopt. Geen afwasmiddel toevoegen
Afzuigkap i.c.m.	Het gas van het gasfornuis en oven werkt alleen als de

Gasfornuis	afzuigkap aan is. Deze gaat aan met de wandschakelaar tussen de kastjes aan de muur. De afzuigkap is heel krachtig. Schakel hem uit na gebruik, d.i. zuiniger en anders wordt het koud in de PFF.
Koffie app.	Type filters: platte ronde filters met een diameter van 25cm.
Afval scheiden	Glas in glasbak Papier in rode container Per 1-1-2015: plastic gescheiden (zonder etensresten) in rode metalen olapruillebakken en beige container Restafval klein maken, dop eraf en in grijze container buiten. Luiers niet in de prullenbakken, maar in de grijze container buiten
Huisdieren	Huisdieren zijn alleen toegestaan wanneer deze VOORAF zijn aangemeld. Nooit in het groepsacco gedeelte met tapijt (hygiene) uitsluitend aangelijnd.
Extra gasten	Extra gasten die blijven overnachten kosten €18,50 p.p.p.n. met een minimum van 2 nachten. Vergoeding daggasten (die niet mogen blijven slapen) €18,50 p.p. per dag(deel).
Eindschoonmaak	Eindschoonmaak zie instructiepagina.

Dank u voor uw medewerking, u kunt ons bereiken op 0646437305

Wifi lounge: "inenoutdoor"

Eindschoonmaak

Groepsaccommodatie bij vertrek:

1. Uitgangspunt: achterlaten zoals aangetroffen (bestek, glaswerk, tapijt bij cottages)
2. Bezemschoon (alle ruimten incl cottages, tapijt indien nodig zuigen)
3. Keuken, douches en wc's dweilen
4. Bestek schoon en afgedroogd (vlekvrij)
5. Glazen en kopjes afgedroogd (vlekvrij)
6. Servies en pannen schoon en afgedroogd
7. Karton en papier (plat) in rode container
8. Restafval in grijze container (pl flessen en drankpakken **zonder** dop)
9. Glas in glasbak tegenover de kerk (200m naar rechts)
10. peuken opruimen
11. per 1-1-2015: **plastic gescheiden (zonder etensresten) in rode metalen olaprullebakken**

N.b. eindschoonmaak kosten (haccp en controle) zijn gebaseerd op "achterlaten zoals aangetroffen", meerwerk wordt doorberekend

Huishoudelijk Reglement Blauwestadhoeve in aanvulling op Recron Algemene Voorwaarden.

Groep: **Aankomst** : ... vanaf 15.00
Naam vert: **Vertrek** : ... voor 14.00 uur

Alvast hartelijk welkom!

Voor sommige groepen is het opstellen van onderstaande huisregels noodzakelijk gebleken voor andere is het absoluut overbodig. Dat weten wij echter meestal pas achteraf dus om misverstanden te voorkomen ontvangt u ze hierbij. Tijdens het verblijf dienen alle gasten zich aan de Huisregels te houden en dient de organisatie/leiding daarop toe te zien.

Overigens attenderen wij u op de inventarislijst welke u ontvangt bij aankomst. Binnen een half uur na aankomst dient u eventuele manco's te melden.

Huisregels Blauwestadhoeve

Algemeen:

- **Geen meubilair of glas/servies mee naar buiten.**
- **Gezien recente ervaringen is het gebruik van flesjes bier verboden (net als bij evenementen). Wij kunnen u van dienst zijn met plastic glazen, huur van onze tap, of plastic flesjes bier. Indien er wel wordt geconstateerd dat u met glas, bierflesjes of ander servieswerk buiten gaat zal er een bedrag van €250 in rekening worden gebracht. Dit omdat hierna het hele terrein moet worden geïnspecteerd en moet worden gereinigd.**
- **Geen vormen van open vuur (houtschool, kaarsjes, waxinelichtjes, vuurwerk etc) ons pand is van 1879.....**
- **Vanwege milieu en verstoppingen géén vet, kaas, chocola, en etensafval door gootsteen of vaatwasser en daarom is ook frituren niet toegestaan**
- **Geen vieze babyluiers in prullenbak op kamer/wc's of in PFF/Lounge! Graag in container buiten!!!!**
- **Onze accommodatie kunt u huren op basis van zelfverzorgend of "verzorgd" waarbij wij de catering voor u verzorgen .**
Externe cateraars zijn niet toegestaan in onze accommodatie ook vanwege HACCP.
Externe leveranciers van activiteiten zijn op ons terrein verboden.
Bij constatering achteraf wordt altijd een vergoeding in rekening gebracht van min € 5,75 pp
- **Bij vertrek dienen alle zaken die niet tot onze inventaris behoren te worden meegenomen er mag niets achter blijven (geen BBQ's , leeg glaswerk, etensresten etc)**
- **Instructies van de directie van Blauwestadhoeve dienen onmiddellijk opgevolgd te worden.**

- De leiding wordt geacht bekend te zijn met de drank en horeca wet en de sociale hygiëne richtlijnen in het bijzonder en is verplicht te controleren of jongeren aan de leeftijdsnorm voldoen (geen alcohol onder de 18 jaar).
- Groepsaccommodatie huurders hebben de beschikking over cottages en de Pan&CakeFunFactory (keuken) en kunnen gebruik maken van het buiten sportveld. De beachhallen, tennisbaan en overige faciliteiten mogen uitsluitend worden betreden indien sprake is van huur en toestemming van de directie.
- Overlast in de accommodatie of directe omgeving kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het verblijf;

1. Veiligheid

1.1 Brandveiligheid

- **Open vuur of vuurwerk op ons terrein is niet toegestaan. Dit kan wel aan de straatzijde (Hoofdweg) mits u de restanten opruimt.**
- **Vuurwerk mag niet in ons pand worden opgeslagen, bewaard etc.**
- In geen van de gebouwen mag worden gerookt
- Nooduitgangen dienen altijd vrijgehouden te worden
- Parkeren tussen de bomen of aan de boerderij zijde van op de oprijlaan (niet aan weerszijden), **hek vrijlaten** (brandweer)
- Blusmiddelen mogen niet verplaatst of voor andere doeleinden gebruikt te worden. Misbruik van de veiligheidsvoorzieningen (blusmiddelen en brandmeldsysteem) kan leiden tot onmiddellijke verwijdering, doorberekening van gevolgkosten en een boete van € 200,00.

1.2 Bij brand alarmeren:

- **directie: 0597-554055 of 0646437305 bellen**
- **instructies (opgehangen bij alle blusmiddelen) volgen**
- **verzamelplaats tegenover invalidenparkeerplaats aan slotzijde**

1.3. Weten:

- oriënteer u waar de handbrandblusmiddelen te vinden zijn en hoe te gebruiken

2. Diefstal

- Gezien het open karakter van deze (groeps-) accommodatie dient u zelf extra maatregelen te nemen om diefstal te voorkomen
- Bij vermissing dient u zelf aangifte te doen bij de politie en de directie te informeren
- Blauwestadhoeve aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor beschadiging en of verlies van goederen die zijn meegebracht door de gast die zijn intrek heeft genomen.

3. Orde en netheid en overige zaken

3.0 ALGEMEEN.

Het multi functionele karakter van de accommodatie kenmerkt zich door huiselijkheid en de gast dient daarmee rekening te houden. Overlast voor eventuele medegasten, bezoekers of passanten, in welke vorm dan ook, dient men te voorkomen.

- 3.1 Gebruik van audio apparatuur : hierbij dient u het geluidsniveau zodanig te beperken dat eventuele medegasten geen hinder ondervinden. Na 23.00 uur dient sprake te zijn van een gematigd geluidsniveau met gesloten ramen en deuren (geen overlast) en na 01.00 uur dient sprake te zijn van rust. **Live muziek of DJ is niet toegestaan** (vereist speciale vergunning).
- 3.2 Het is niet toegestaan om posters en andere zaken aan geschilderde wanden deuren of ramen te bevestigen of muren en deuren te beschilderen.
- 3.3. **Elke vorm van drank in de slaapkamers en bij cottages is niet toegestaan.**
- 3.4 Het is niet toegestaan glas- of aardewerk buiten de Pan&CakeFunFactory of Lounge mee te nemen. Bij breuk dient dit direct verwijderd te worden. **Glaswerk is absoluut ook verboden op het Plaza, in de hallen en/of het gazon, speelweide etc.** Daar dient u gebruik te maken van plastic glazen, borden etc.
- 3.5 Direct bij aankomst dienen de bedden te worden voorzien van onderlakens (lakenpakketten zijn te huur). Matrassen, mogen de betreffende slaapruijntes niet verlaten en niet op de grond gelegd worden.
- 3.6 Schoonmaken van de accommodatie: zie schoonmaak instructie. Uitgangspunt is achterlaten zoals aangetroffen.. Huishoudelijk afval in vuilniszakken in de grijze container, papier en karton separaat verzamelen. Glas retour leverancier. Plastic in speciale afvalbak.
- 3.7 Verboden te roken: in alle gebouwen. Indien men wenst te roken zal dit buiten de gebouwen dienen te geschieden. Peuken dienen opgeraapt te worden! Het is niet toegestaan om verdovende middelen in de accommodatie te gebruiken e.o. in voorraad te houden.
- 3.8 Vaatwasser: gebruik van de vaatwasser is uitsluitend toegestaan na instructie. GEEN vaatwasmiddelen toevoegen (gebeurt automatisch).Indien reparatie vereist is worden de kosten aan huurder doorberekend. Bij onjuist gebruik en meer dan 500 cc verbruik van was- en/of glans middel wordt het meerdere doorberekend.
- 3.9 **Geen vet, jus, kaas en/of chocola door de gootstenen of vaatwasser spoelen** (eerst met papier reinigen). Voor vet hebben we een speciale afvalton.
- 3.10 **Meubilair mag niet worden verplaatst** binnen en/of buiten de betreffende ruimte . Elke ruimte heeft daarvoor geschikt meubilair
- 3.11 Breuk en vermissing: de gast is aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en of beschadiging van inventaris en/of accommodatie en dient door de gast te worden gemeld. De vooraf betaalde borg wordt aangewend voor eventueel achteraf geconstateerde schades of manco's.
- 3.12 Brandweer : oprijlaan permanent voldoende vrijhouden voor (brede) brandweer (-auto's)!
- 3.13 Huisdieren: Het is niet toegestaan huisdieren te houden zonder vooroverleg.
- 3.14 Energie en milieu: € 1,45 pppn, (energie verbruik en ½ container). Meer verbruik wordt doorberekend. N.B. vaatwasser niet hele dag aan laten staan of met klep open want dan zal sprake zijn van overmatig energieverbruik. Tot 3 kwh per dag wordt als normaal energieverbruik van vaatwasser gezien (zie meters en standen). De cottages en slaapchalets zijn allemaal voorzien van meters. Indien u een (oliege vulde) radiator wenst kunt u deze lenen. Het verbruik wordt doorberekend (zie betreffende meters en standen), 3kwh per cottage per dag is inbegrepen.
- 3.15 Toeziht kinderen
Doorlopend toezicht van volwassenen is vereist bij verblijf van kinderen in de slaapruijntes, graanshuur en beachhal. De slaapruijntes zijn geen speelhal en er mogen geen kinderen

overnachten zonder toezicht van volwassenen.

4.0 Aankomst en vertrek

4.1 Bij aankomst en vertrek dient een leidinggevende/organisatie-lid aanwezig te zijn

4.2 De gast dient het appartement bij aankomst te controleren op aanwezigheid van de op de inventarislijst vermelde zaken en op mogelijke technische tekortkomingen en beschadigingen. Afwijkingen dienen terstond gemeld te worden.

4.4 Vertrek: op de overeengekomen dag en tijdstip van vertrek, wordt de accommodatie in bijzijn van u globaal gecontroleerd. De accommodatie wordt conform de schoonmaakinstructie opgeleverd en het buitenterrein wordt ontdaan van papiertjes, blikjes, bekertjes, peuken enz.

- a. Alle gebruikte materialen staan weer op hun plaats.
- b. De inventaris staat schoon en afgedroogd in de kasten.
- c. meubilair staat weer zoals u ze bij aankomst aantrof.

Housekeeping zal na vertrek ook de schoonmaak inventariseren eventuele extra kosten (ächterlaten zoals aangetroffen") worden verrekend met de borg.

5.0 Borgsom

Blauwestadhoeve verlangt een borgsom van minimaal € 500,00. Van sommige groepen wordt een hogere borg gevraagd. Deze dient door de gast cq derden, voorafgaand aan het verblijf, te zijn voldaan. Restitutie van de borg: binnen 1 week na uitcheck zal het bedrag worden overgemaakt op uw bank- of gironummer, eventueel met aftrek van kosten (schoonmaak e.o. breuk/vermissing ed.)

6.0 Bezoek : dient vooraf te worden aan- en afgemeld bij de receptie en mits toegestaan de accommodatie voor 23.00 uur moeten verlaten. De gast is verantwoordelijk voor haar bezoek. Het is in geen geval toegestaan bezoekers op de B&B kamers toe te laten of te laten overnachten, tenzij een reservering wordt gemaakt tegen commerciële overnachtingprijs.

7.0 Klachten

Ondanks de zorg en de inspanning van Blauwestadhoeve kan de gast van mening zijn dat hij een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot het verblijf. De klacht dient de gast in eerste instantie ter plaatse en direct bij de directie te melden.

Wij wensen u en uw gezelschap heel veel plezier !

8.0 Huisdieren

Uitsluitend toegestaan indien vooraf overleg en toestemming is verkregen van de directie van Blauwestadhoeve.

Wij zijn zelf honden bezitters en vinden dat we een fantastische locatie hebben (incl hondendouche buiten).

Maar we willen bijvoorbeeld niet dat de gebinten in de graanschuur door honden gebruikt gaan worden om hun viste kaartje achter te laten (hetgeen nu eenmaal zo werkt als 1 hond dat wel gedaan heeft) noch dat kinderen ergens op ons terrein in poep staan.

Daarom zijn honden zeer welkom, echter alleen toegestaan mits :

- de gehele keukenruimte, de bedden en alle B&B kamers absoluut honden-vrij blijven ivm hygiëne en allergieën van andere toekomstige gasten
- geen sprake is van regelmatig geblaf
- geen vecht-ras of agressieve honden (kindvriendelijke karakter van onze acco)
- nooit alleen worden achtergelaten
- altijd en overal op ons terrein aangelijnd
- niet los in de graanschuur

Indien u besluit uw hond mee te nemen vrijwaart u ons volledig van het moeten toezicht houden (geen politieagentrol !!).

Wij vertrouwen erop dat u op bovenstaande toeziet.